



Wir dürfen für die VISANA die Kundendienstbetreuung mit 18 Arbeitsplätzen übernehmen. Das Projekt startet mit einer 1-monatigen Schulung am 2. September 2019.

Die Visana-Gruppe gehört zu den führenden schweizerischen Krankenversicherern. Als starker, kompetenter und vertrauenswürdiger Versicherer stehen die Anliegen des über 1 Million versicherten Privat- und Firmenkunden im Zentrum ihres erfolgreichen Wachstumskurses.

Wir suchen für unser Contact-Center in Wohlen/Aargau
Mitarbeitende „Inbound-/Outbound“ (50 – 100 %)

Ihr Aufgabengebiet:

Sie unterstützen die Aussenstellen der VISANA bei der Beantwortung telefonischer Anfragen. Nach entsprechender Ausbildung sind Sie die erste Kundenlaufstelle und repräsentieren die Visana am Telefon. Dabei stellen Sie eine qualitativ hochstehende Kundenbetreuung sicher, führen Beratungen selbständig durch, beantworten freundlich und zuvorkommend Kundenfragen und leiten komplexe Anfragen an die zuständigen Fachstellen weiter.

Das Projekt umfasst eine Kombination von Inbound (Telefonentgegennahme) sowie Outbound (Telemarketing). Je nach Saison Anteil Outbound ca. 20-50%. Die ausgehenden Telefonanrufe sind mehrheitlich bei bestehende Kunden, Zufriedenheitsanrufe, Begrüssung der neuen Kunden, Terminvereinbarung aufgrund Anfrage. Alles angenehme Anrufe ohne Verkauf!

Die Öffnungszeiten des Kundendienstes sind Mo-Fr 07.00-20.00 Uhr sowie Samstag, 09.00-16.00 Uhr. Gerne erarbeiten wir mit Ihnen gemeinsam einen Arbeitsplan.

Ihr Profil:

Sie verfügen über eine Grund-Ausbildung und haben Erfahrung in der telefonischen Kundenbetreuung. Sie zeichnen sich durch eine hohe Kundenorientierung aus, besitzen eine rasche Auffassungsgabe, behalten auch in hektischen Zeiten die Übersicht und Ihre Kundenfreundlichkeit. Ihre Muttersprache ist Deutsch. Weitere Sprachen wie Französisch, Italienisch oder Englisch (mündlich) sind von Vorteil. Auch Bewerbungen von Studierenden prüfen wir gerne.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung

**Profi Office GmbH – Cornelia Vonlanthen – Gewerbering 16 – 5610
Wohlen www.profioffice.ch - info@profioffice.ch – 056 619 75 75**