

Interne Mitteilung vom 28. Juni 2017

Telefonmarketing-Callcenter wird durch externe Firma am Standort Längfeld betrieben

Die Groupe Gassmann reorganisiert das Telefonmarketing für die Tageszeitungen «Bieler Tagblatt» und «Le Journal du Jura». Die Kooperationspartnerin Profi Office GmbH übernimmt durch ihre Gesellschaft Profi Contact GmbH voraussichtlich per 14. August Personal und Räumlichkeiten am Längfeldweg 135.

Das Telefonmarketing, als wichtigstes Instrument in der Abo-Gewinnung, soll weiter verstärkt werden. Die Groupe Gassmann prüft zusammen mit der Profi Office GmbH in Wohlen/AG den Sachverhalt zur Auslagerung des Call-Centers und ist an der Ausarbeitung der Vertragsdetails. Konkret übernimmt die Firma Profi Office GmbH mit ihrer Tochterfirma Profi Contact die vier Mitarbeiterinnen des Callcenters der W. Gassmann AG. Gleichzeitig bezieht sie die Räumlichkeiten am Längfeldweg 135 als Mieterin (bisheriges Callcenter-Büro im 2. Stock).

Durch den Einsatz eines Projektleiters sowie die Technik von Profi Office GmbH sollen Erfolgsquote und Effizienz erhöht werden. Dies ist notwendig, weil die Endkonsumenten telefonisch immer schwieriger erreichbar sind. Die neu geschaffenen Kapazitäten werden für weitere Fremdaufträge genutzt.

Die Groupe Gassmann setzt mit dem Outsourcing «direkt vor Ort» auf die bisherigen Stärken: Dank der unveränderten Nähe zum Verlag und zu unseren Produkten und einer optimalen zweisprachigen Marktbe-arbeitung können wir von den Vorteilen einer professionellen Callcenter-Organisation und deren Führung profitieren. Die enge Partnerschaft und räumliche Nähe erlaubt den Durchgriff auf Qualität und Erfolg.

Die Firma Profi Office GmbH betreut bereits den Telefonverkauf für die AZ-Medien und weiterer grosser Schweizer Verlage. Sie will nun ein Standbein in Biel eröffnen und damit die Zweisprachigkeit ausbauen. Das soll den Eintritt in den Westschweizer Markt erleichtern. Die enge Beziehung zur Groupe Gassmann führt zu einem Imagevorteil und ermöglicht einen schnellen und sicheren Markteintritt.

Wir danken Ihnen für die Kenntnissnahme und stehen für Fragen oder Anliegen jederzeit gerne zur Verfügung.

Freundliche Grüsse

W. Gassmann AG



Marcel Geissbühler
Geschäftsführender Direktor



Martin Bürki
Direktor